



フィードバック

須藤功平

株式会社クリアコード

OSS Gateワークショップ

2016-03-26

目的の確認



ビギナーの
OSS開発参加への
不安を払拭

現状確認



- ✓ インストールはできた？
- ✓ ドキュメント通り実行できた？
- ✓ **楽しんだ？**

フィードバック



- ✓ メモが溜まっているはず
 - ✓ 不備があることを書いたやつ
 - ✓ うまくいかないことを書いたやつ
- ✓ upstream（開発元）に報告

報告方法



1. 整理する
 - ✓ 自分の考えが文章になればOK
2. **開発者にとって**
わかりやすくなるように編集
3. 適切な場所に報告
 - ✓ GitHubのissueとか

1. 整理する

- ✓ 自分で自分の気持ちを理解
 - ✓ 自分が読んで理解できる文章にまとめられれば理解できている
 - ✓ 自分が理解できていないことは開発者にも伝えられない！
- ✓ まとめて自分のissueにコメント
- ✓ メンターに確認依頼

メンターへ：メモ（断片）の文書化を手伝って
例：考えを整理できるような質問をする

2. 編集する

- ✓ **開発者にとって**
わかりやすくなるように編集
- ✓ 報告方針をまとめているOSSもある
例：GitHubにあるCONTRIBUTING.md
- ✓ まとめて自分のissueにコメント
- ✓ メンターに確認依頼

メンターへ：リーダブル化を手伝って
例：自分が開発者ならこう読めると開発者視点を伝える

ヒント：OSS開発の前提



- ✓ 時間的・空間的に離れている
 - ✓ 朝型・夜型・平日・休日・海外…
 - ✓ 区外・都外・県外・海外…
 - ✓ →直接会わない
- ✓ でも、情報共有は必要！
 - ✓ →インターネット越しに相談

OSS開発での相談



✓ 前提

✓ インターネット越し

✓ ポイント

✓ **相手**がわかるように書く

✓ 例：省略しない（具体的に書く）

省略例

“インストールしました。
動きませんでした。
どうしたらいいのでしょうか？”

省略しない例

“ 次のコマンドでインストールしました。

```
% sudo apt-get install ...  
(...実行結果...)
```

↑ のように失敗しました。

環境 : *Ubuntu 15.04 amd64* ”

なぜ省略しないか

- ✓ 相手は私を知らない (共通知識：少)
 - ✓ →省略すると**想像**しないといけない
 - ✓ だいたい**想像は外れる**
 - ✓ →認識違いでおかしなことに…
- ✓ 相手が理解に必要な時間が**減少**
 - ✓ やりとりがスムーズになる

省略しないとは



- ✓ 詳細を書く
 - ✓ 実行したコマンド・実行結果
- ✓ やったことを書く
- ✓ やって**いないこと**を書く
- ✓ 期待した結果を書く



3. 報告する

- ✓ 適切な場所に報告
 - ✓ OSSによって報告場所は違う
- ✓ メンターへ
 - ✓ 報告に二の足を踏んでいる人の背中を押してあげて
例：自分が開発者ならこの報告をもらったらうれしい、と開発者視点を伝える